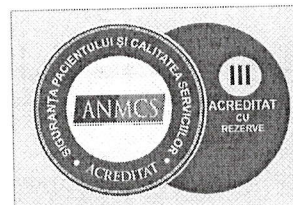


**IOCN**Institutul Oncologic
"Prof. Dr. Ion Chiricuță"
Cluj-Napoca*Imprevus redăm speranță!*

Membru al Organizației Institutelor Europene de Cancer "OECI"



PO 07/F2

Nr. : 11588/09.11.2021

**REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR
OCTOMBRIE 2021**

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, Secțiunea "Mecanismul de feedback al pacientului".

Numar total de repondenti (telefonice si web): 20

INTREBARE	RASPUNS	NUMAR REPONDENTI	%
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit	3	15.0%
	Nemulțumit	0	0.0%
	Mulțumit	4	20.0%
	Foarte mulțumit	13	65.0%
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	Foarte nemulțumit	4	20.0%
	Nemulțumit	0	0.0%
	Mulțumit	3	15.0%
	Foarte mulțumit	14	70.0%
3. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	Foarte nemulțumit	1	5.0%
	Nemulțumit	1	5.0%
	Mulțumit	7	35.0%
	Foarte mulțumit	11	55.0%
4. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit	2	10.0%
	Nemulțumit	0	0.0%
	Mulțumit	5	25.0%
	Foarte mulțumit	13	65.0%
5. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da	1	5.0%
	Nu	19	95.0%
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da	19	95.0%
	Nu	1	5.0%
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da	19	95.0%
	Nu	1	5.0%
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da	18	90.0%
	Nu	2	10.0%
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Da	0	0.0%
	Nu	20	100.0%
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	Da	0	0.0%
	Nu	20	100.0%

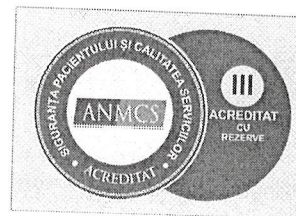


IOCN

Institutul Oncologic
"Prof. Dr. Ion Chiricuță"
Cluj-Napoca

Împreună vedem speranța!

Membru al Organizației Institutelor Europene de Cancer "OECF"



PO 07/F2

CONCLUZII:

Majoritatea pacienților se declara multumiti și foarte multumiti de serviciile medicale oferite și de activitatea desfășurată de personalul Institutului.

S-au înregistrat pacienți mai puțin multumiti de serviciile medicale oferite, activitatea și implicarea medicului și a asistentelor medicale, precum și curățenia din spital.

Cu toate acestea, numărul redus de repondenți nu permite elaborarea unor concluzii statistice valide privind aceste aspecte.

Analiza mecanismului de feedback constituie potențial de îmbunătățire pentru Institut.

Sesizări formulate de pacienți

În cursul lunii octombrie nu au fost înregistrate sesizări online pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr. Deia Herghea

Data: 09.11.2021